

## ANA ビジネスジェット株式会社 プライバシーポリシー

ANA ビジネスジェット株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまから取得する個人情報の取扱いについて、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

第 1 章はすべてのお客さまにかかわる個人情報の取扱いを記載しており、加えて第 2 章、第 3 章、第 4 章では、それぞれ欧州経済領域/英国、中華人民共和国、米国カリフォルニア州に所在もしくは居住されるお客さまのために、地域別の情報を記載しています。

### 第 1 章 すべてのお客さまの個人情報の取扱い

#### 1. プライバシーポリシーの目的について

プライバシーポリシーは、お客さまの個人情報の確実な保護を実現し、お客さまへの継続的な安心と信頼を提供することを目的とします。

#### 2. プライバシーポリシーの適用範囲について

プライバシーポリシーは、お客さまが当社のサービス・商品をご利用いただく場合に適用されます。

#### 3. 個人情報の取扱いについて

##### (1) 個人情報の取得と利用目的について

お客さまの個人情報を取得する際には、取得する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適正かつ公正な手段によって行います。また、目的の範囲内であっても、違法または不当な行為を助長または誘発するおそれがある方法でお客さまの個人情報を利用しません。

当社が取得するお客さまの個人情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号またはメールアドレス、旅程、パスポート情報、クレジットカード情報、ANA マイレージクラブ会員情報など、お客さまへのサービス提供にあたり、必要な内容となります。

なお、当社で取り扱う個人情報の利用目的は以下の通りです。

- サービス・商品提供に関する連絡
- サービスにおける運送・宿泊機関等の手配およびそれらのサービス受領
- 商品、各種イベントやキャンペーンの案内、および提供
- サービス・商品等に関するアンケートの実施等
- 新たなサービス・商品の開発
- 問い合わせ、依頼、苦情、相談等への対応
- 販売分析その他調査・研究

※この他、以下の 4. 共同利用(2)に記載した目的に利用します。

## (2)第三者への開示・提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。なお、業務委託先または共同利用先への提供の場合は第三者への開示または提供にあたりません。

- ① お客様ご本人の同意がある場合
- ② 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合
- ⑤ 統計的なデータなど本人を識別できない状態で開示、提供する場合

## 4. 共同利用について

当社は、当社が保有するお客様の個人情報をつぎのとおり共同して利用させていただくことがあります。

### (1) 共同して利用する者の範囲

[ANAグループ会社](https://www.ana.co.jp/group/company/) <https://www.ana.co.jp/group/company/>

### (2) 利用する者の利用目的

- ① 当社または共同して利用する会社を取り扱う航空運送サービス、ツアー・ホテル等旅行サービス、その他商品・サービスの提供のため
- ② 当社または共同して利用する会社がダイレクトメールの発送、商品・サービスに関するご案内、アンケート等実施のため
- ③ 当社または共同して利用する会社の販売分析その他調査・研究および新たな商品・サービス等の開発のため
- ④ 当社または共同して利用する会社の提供する商品・サービスについて、お客様からのお問合せ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため
- ⑤ 当社または共同して利用する会社がその他お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ⑥ ANAグループの経営管理・内部管理のため

### (3) 共同して利用される個人情報項目

氏名、生年月日、住所、電話番号またはメールアドレス、旅程、パスポート情報、ANA マイレージクラブ会員情報など

### (4) 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所および代表者名

ANAホールディングス株式会社

〒105-7140

東京都港区東新橋1丁目5番2号 汐留シティセンター

代表取締役社長 芝田 浩二

## 5. 業務委託について

当社は、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取り扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

## 6. 日本国外への移転について

当社は、お客さまの個人情報（氏名、パスポート番号、旅行の詳細など）を日本国外に移転する場合がございます。お客さまの個人情報を移転する国や地域は、日本と同等の個人情報の保護制度を有していない場合があります。

当社は、お客さまの個人情報を、業務の委託先や共同利用を含む日本国外の事業者等の第三者に提供する場合、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さまの同意に基づき提供します。

- ① 第三者が日本と同等の水準の個人情報保護制度を有している国として法令に定められている国にある場合
- ② 第三者が日本の個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を構築している場合

なお、②の場合、第三者の相当措置の継続的な実施を確保するために当社は必要かつ適切な措置を講じます。

## 7. 安全対策の実施について

当社は、お客さまの個人情報の正確性および安全性を確保するために、情報セキュリティ対策を実施し、個人情報は一般の利用者がアクセスできない安全な環境に保管し、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止いたします。また、内部監査の結果、他社におけるセキュリティ事故の実例、およびお客さまからの要望等により情報セキュリティ対策の改善が必要とされた場合には、速やかにこれを是正いたします。

## 8. 法令・規範の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報の取り扱いに関連する法令および監督官庁（国土交通省等）が提示するガイドラインやその他の規範を遵守いたします。

## 9. 個人情報の取扱いに関する請求について

当社は、お客さまの権利を尊重し、個人情報について、お客さまご自身から所定の方法にて開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・削除・追加、または利用停止・消去・第三者への提供の停止、「6. 日本国外への移転について」および「7. 安全対策の実施について」における個人情報保護措置に関する情報提供）のご請求を頂いた場合は、請求者をご本人様であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で以下の対応をいたします。

- ① 個人情報の利用目的や開示の請求について回答いたします。

- ②訂正、削除、追加について、ご請求内容を確認の上、適切かつ可能な範囲で内容の訂正等を行います。
- ③請求に基づき、利用停止または消去、第三者への提供の停止を行います。ただし、利用停止や消去により、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがございますので、あらかじめご了承の上ご請求ください。ただし、ご本人様または第三者の生命、健康、財産等を害するおそれがある場合、当社の業務の実施に著しい支障を生じる場合、あるいはその他法令に違反することになる場合は、その全部または一部のご請求をお断りすることがあります。
- ④個人情報保護措置に関する情報について、ご請求内容に従い、以下に関する情報を提供します。
- 1) 当社がお客さまの個人情報をお預かりするにあたり、講じている安全管理措置の内容
  - 2) 当社が日本国外の第三者にお客さまの個人情報を提供するにあたり、講じている措置の内容（「6.日本国外への移転について」②に該当する場合）

## 10.開示等の請求方法およびお問い合わせについて

(1)当社が規定する、開示対象となるお客さまの個人情報に関する前項のご請求、およびその他の個人情報に関する苦情やご相談などのお問い合わせは、以下受付窓口にて承ります。

### ①受付窓口

開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・削除・追加、または利用停止・消去・第三者への提供の停止、「6.日本国外への移転について」および「7.安全対策の実施について」における個人情報保護措置に関する情報提供）の依頼は所定の請求用紙に必要書類を添付の上、下記宛にご郵送下さい。

〒105-0003

東京都港区西新橋 1 丁目 18 番 6 号 クロスオフィス内幸町  
ANA ビジネスジェット株式会社 個人情報取扱担当 行

開示等の依頼にあたりご質問がある場合や、その他のご相談やお問い合わせは、上記窓口宛郵送または下記 E メールで受付致します。

ANA ビジネスジェット 個人情報取扱担当: [info@anabj.co.jp](mailto:info@anabj.co.jp)

### (2)開示等の依頼における提出書面と手数料について

「開示等の依頼」をされる場合には、次の請求用紙に所定の事項を全てご記入の上、ご本人確認のための書類を同封の上ご郵送ください。ご記入がない事項があった場合は、開示等のご依頼に対応できませんので、あらかじめご了承ください。なお、請求用紙は、下記よりダウンロード願います。

#### ①当社所定の申請書

ANA ビジネスジェット 個人情報取扱担当: [info@anabj.co.jp](mailto:info@anabj.co.jp)

下記の必要な申請書を上記 E メールにてお申し出願います。

- [個人情報利用目的通知申請書](#)
- [個人情報開示申請書](#)
- [個人情報訂正等申請書](#)
- [個人情報利用停止等申請書](#)

形式を閲覧するには Adobe Reader が必要です。

#### ②手数料

開示・利用目的の通知の求めに対し、1 回の申請につき 1,000 円を手数料としてお支払いいただきます。

#### ③請求方法

必要書類を以下の宛先までご郵送ください。

〒 105-0003

東京都港区西新橋 1 丁目 18 番 6 号 クロスオフィス内幸町

ANA ビジネスジェット株式会社 個人情報取扱担当 行

### 11. プライバシーポリシーの変更について

当社は、このプライバシーポリシーを変更させていただく場合があります。プライバシーポリシーを変更する場合は当社ウェブサイト([www.anabj.co.jp](http://www.anabj.co.jp))にて掲載いたしますので、変更後の内容についてよくご確認ください。

## 第 2 章 欧州経済領域内と英国に所在のお客さまの個人情報の取扱いについて

第 2 章では、EU 一般データ保護規則 2016/679（以下、「GDPR」といいます。）および英国データ保護法 2018（以下、「DPA 2018」といいます。）、欧州経済領域（以下、これらの国を総称して、「EEA」といいます。）および／または英国における他の国内および国際的なデータ保護およびプライバシーに関する法令（以下、総称して「データ保護法」といいます。）に基づき、EEA および／または英国に所在するお客さまの個人情報の取扱いについて、説明いたします。

英国の法律は EEA の法律と類似しており、両域内のお客さまは非常に類似した権利を保有していることにご留意ください。したがって、本章の GDPR への言及は、対応する英国の法律への言及としてもお読みください。

EEA および／または英国に所在するお客さまの個人情報の取扱いについては第 1 章に加えて第 2 章の規定が適用されます。なお、第 1 章で規定する内容に第 2 章で規定する内容が抵触する場合には、第 2 章の規定が優先するものとします。

### 1. はじめに

16 歳未満のお客さまにおかれましては、当社のサービスをご利用されるにあたり、保護者の方に同意を行っていただくか、同意に対して保護者の方の許可をいただくようお願いいたします。ご本人様に代わって当社のサービスのご利用をお申込み・入力等を行うお客さまにおかれましても、当社による個人情報の取扱

いについて、ご本人様の同意を得てお申込み頂きますようお願いいたします。

## 2.個人情報の管理者

お客様の個人情報の管理者は当社となります。

当社はデータ保護法に基づき、管理者（お客様の個人情報の取扱い方法および目的を決定する者）と処理者（管理者の書面による指示に基づいて行動する者）によって収集・使用される個人情報を保護しています。

## 3.個人情報の取扱いの法的根拠

当社はデータ保護法に基づき、お客様の個人情報を、特定の目的（第1章「3. (1)個人情報の取得と利用目的」に記載）のために必要な範囲内でのみ取扱うことにより保護しています。

当社は、お客様の個人情報を以下のいずれかの法的根拠に基づいて取扱います。

### ①お客様が取扱いに同意した場合（GDPR 第6条(1)(a)）

同意は通常、プロモーションやマーケティングに関連した取扱い、または場合によっては、機微情報に関連した取扱いにのみ適用されます。

### ②契約の履行または契約締結のための措置を講じるために必要な場合（GDPR 第6条(1)(b)）

これは通常、当社がサービスを提供するために必要不可欠なお客様の情報を取扱う根拠となります。

### ③当社が法的義務を遵守するために取扱う必要がある場合（GDPR 第6条(1)(c)）

これには、税関や入国管理局、法執行機関等との個人情報の共有や、お客様や当社の従業員に対する法的義務等が含まれます。

### ④医療上の緊急事態が発生した場合等、お客様または第三者の生命を保護するために必要な場合（GDPR 第6条(1)(d)）。

### ⑤個人データの取扱いが当社または第三者の正当な利益の目的のために必要となり、これらの利益にデータ保護法に基づくお客様の権利が優先するものでない場合。（GDPR 第6条(1)(f)）

これには、当社の事業を運営するために必要な個人情報の利用はもちろんのこと、当社の商品やサービスの維持・開発・改善、お客様に最高の体験を提供するために必要な個人情報の利用も含まれます。

## 4.個人情報の取扱いに関する請求について

(1)データ保護法は、お客様に以下の法的権利を認めています。

### ①開示請求

お客様は、当社が保有するお客様の個人情報のコピーとその取扱いの詳細について請求すること

ができます。

#### ②訂正・更新の請求

個人情報の訂正・更新は、ご請求内容を確認した上で、可能である場合にこれを行います。

#### ③削除請求

お客さまは、当社が保有するお客さまの個人情報の全部または一部の削除を請求することができます。当社はお客さまのご請求内容を検討し、その情報が必要でない場合、または法律により情報の保持を継続することができない場合には、その情報を削除いたします。

#### ④個人情報の転送

お客さまは、構造化され、一般的で、機械可読性のある形式の個人情報のコピーを請求することができます。個人情報の転送の請求は当社がお客さまから取得した個人情報のうち、お客さまの同意に基づいて、または契約を履行するために、自動化された方法によって取扱われる個人情報についてのみ行うことができます。

#### ⑤取扱いに対する異議申立て

お客さまは、当社または第三者の正当な利益を目的とする取扱い、またはダイレクトマーケティングを目的とする取扱いに異議を唱えることができます。当社は、当社または第三者の正当な利益を目的とする取扱いが、お客さまの利益に優先することの正当な根拠を証明できない限り、お客さまの情報の取扱いを停止いたします。お客さまの異議がダイレクトマーケティングに対するものである場合、当社は取扱いを停止いたします。

#### ⑥個人情報の利用方法の制限

お客さまは、特定の状況下で当社によるお客さまの個人情報の利用を制限することができます。制限が適用される場合、お客さまの個人情報の取扱い（保持は除きます。）は、お客さまの同意を得た場合、または法的主張、特定の権利の保護、または重要な公共の利益のために必要とされる場合に限り、合法的に行われます。

#### ⑦同意を撤回する権利

お客さまの個人情報の取扱いが同意に基づいている場合、お客さまはいつでもその同意を撤回する権利を有しています。

上記の権利は絶対的なものではなく、すべての状況に適用されるわけではありませんのでご注意ください。また、状況によっては、法律上の例外規定が適用される場合があり、そのような場合にはご請求をお断りする場合があります。ご請求をお断りする場合には、回答時にその理由をお知らせいたします。当社への請求の記録は、当社が法的義務を遵守していることを確認できるようにするために保持されます。

## (2)請求方法

お客さまは無料で権利を行使することができます（ただし、不当な請求、過大な請求、または繰り返しの請求の場合は、手数料をいただく、または請求をお断りすることがあります）。本条の請求方法は第 1 章「10.（開示等の請求方法およびお問い合わせについて）」の方法に準じます。この場合の申請書は次のとおりです。

ANA ビジネスジェット 個人情報取扱担当: [info@anabj.co.jp](mailto:info@anabj.co.jp)

下記の必要な申請書を上記 E メールにてお申し出願います。

- [個人情報利用目的通知申請書](#)
- [個人情報開示申請書](#)
- [個人情報訂正等申請書](#)
- [個人情報利用停止等申請書](#)
- [同意の撤回請求書](#)
- [データポータビリティ請求書](#)
- [異議申立て請求書](#)

形式を閲覧するには Adobe Reader が必要です。

### (3) ご請求への回答

当社はお客さまからの請求を受領後、通常 1 ヶ月以内に回答いたします。また、必要に応じて、本人確認や（お客さまが第三者に代理して請求を行う場合には）代理して請求を行う権限の証明をお願いすることがあります。ご請求が特に複雑な場合や、複数の請求をされた場合は、詳細な回答に時間がかかる場合があります。また、上記の権利には例外があり、権利の行使ができない場合もございますので、予めご承知おきください。

ご請求に対する当社の回答にご満足いただけない場合、または個人情報が不適切に取扱われていると思われる場合、お客さまは監督官庁に苦情を申し立てる権利を有しています。詳細については、第 2 章「9.（監督機関への不服申立てについて）」を参照ください。

## 5. サービス・商品を提供するために必要なデータの共有

当社のサービス・商品は、他の企業や団体の協力を得て提供されており、業務を遂行するために第三者との間で個人情報を共有することがあります。これらの第三者には以下の者が含まれます。

①ANA グループ会社

②法令上、個人情報を共有することが義務付けられている機関

政府機関、法執行機関、裁判所、税関・入国管理当局、第三者機関等

③サービスプロバイダ

当社便をハンドリングする委託会社、提携する空港・航空会社、各種サービスプロバイダ、マーケティング提携会社等

当社がサービスプロバイダにデータの取扱いを委託する場合は、適用されるデータ保護法の要件を満たした契約に基づいて個人情報を取扱います。

## 6. マーケティング・コミュニケーション



当社では、ご希望されるお客さまにニュースや商品・サービスの詳細をお知らせするために、マーケティング情報を随時配信しています。かかる配信は、お客さまがマーケティング情報の受信に同意されている場合、または、当社の商品やサービスを購入されたお客さまで、マーケティングのオプトアウトの機会があったものの、オプトアウトを選択されなかった場合に限り行います。

## 7. 個人情報の保持・移転先

当社は日本に所在しており、お客さまの個人情報を共有するサービスプロバイダやその他の組織の多くは、EEA および英国以外の法域に所在しています。日本は、欧州委員会から個人情報の保護が十分になされているとして十分性認定を受けております。

当社は、個人情報を第三者に提供する際には、日本・EU 間の十分性認定や日本の関連法令を含むデータ保護法の要求事項を遵守いたします。ただし、EEA および英国以外の国では、お客さまの個人情報が国内法により保護されているとは限りませんのでご注意ください。お客さまの個人情報の保持先、移転先についての詳細をご希望の場合は、第 1 章「8.（開示等の請求方法およびお問い合わせ窓口）」に記載されているお問い合わせ先までご連絡ください。

## 8. 個人情報の保持期間

当社は、利用目的の達成までお客さまの個人情報を保持し、特に以下のとおり、個人情報の保持期間を定めています。その他の個人情報については、法令や会計上の要件、当社の業務上の必要性等を考慮した上で、情報の性質や保持目的に応じて保持期間を決定しています。

### ① 旅客の個人情報

当社における運送および関連業務が完了するまで

### ② その他の個人情報

ご同意いただいた利用目的のために必要がある期間

## 9. 監督機関への不服申立てについて

お客さまは、お客さまに関連する個人情報の処理につき、お客さまの居住地を管轄するデータ保護当局に対して異議を申し立てる権利を有します。

① EEA 所在者：お住まいの国の監督当局にご連絡ください。

詳細は、[欧州データ保護委員会のウェブサイト（https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en）](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)に掲載されています。

② 英国所在者：[the Information Commissioner's Office（www.ico.org.uk）](http://www.ico.org.uk)にご連絡ください。

## 10. データ管理者およびデータ保護オフィサーの連絡先

データ管理者

ANAビジネスジェット株式会社  
東京都港区西新橋 1 丁目 18 番 6 号 クロスオフィス内幸町

データ保護オフィサーの連絡先  
[info@anabj.co.jp](mailto:info@anabj.co.jp)

### 第 3 章 中華人民共和国に居住するお客さまの個人情報の取扱いについて

中華人民共和国（以下、「中国」といいます。）に居住するお客さまの個人情報の取扱いに関しては、中国個人情報保護法（中華人民共和国个人信息保护法）および関連法制（以下、「PIPL 等」といいます。）に基づき、第 1 章に加えて第 3 章の規定が適用されます。なお、第 1 章で規定する内容に第 3 章で規定する内容が抵触する場合には、第 3 章の規定が優先するものとします。

#### 1.はじめに

18 歳未満のお客さまにおかれましては、当社のサービスをご利用されるにあたり、保護者の方に同意を行っていただくか、同意に対して保護者の方の許可をいただくようお願いいたします。お客さまご本人に代わって当社のサービスのご利用をお申込み・入力等を行うお客さまにおかれましても、当社による個人情報の取扱いについて、お客さまご本人（ご本人が 14 歳未満の未成年者である場合、その保護者）の同意を得てお申込み頂きますようお願いいたします。

#### 2.センシティブ個人情報の取得

当社は、利用目的のために、パスポート情報、クレジットカード情報、旅程等 PIPL 等においてセンシティブ個人情報に分類される可能性のある個人情報を取り扱うことがあります。

なお、センシティブ個人情報については、漏洩や違法使用によりお客さまの権益に悪影響（例えば、人格的尊厳が侵害を受けることが容易にもたらされること、人身・財産の安全が危害を受けることが容易にもたらされること）を与える可能性があります。かかることがないよう、当社において厳重に管理し、適法に取り扱います。

#### 3.個人情報の保持期間

当社は、利用目的の達成までお客さまの個人情報を保持し、特に以下のとおり、個人情報の保持期間を定めています。

① 旅客の個人情報

当社における運送および関連業務が完了するまで

② その他個人情報

ご同意いただいた利用目的のために必要がある最短の期間

#### 4. 個人情報の安全管理について

(1) 当社は、お客さまが提供した個人情報の漏洩、改ざんまたは紛失から保護するためにセキュリティ対策を講じています。具体的には、当社はお客さまの個人情報を保護するために、以下のような措置を取っています。

- ① 当社は、個人情報の保護に関する内部管理制度および操作規程を制定・実施しています。
- ② 個人情報に対する分類管理を行っています。
- ③ Web サイトの構築に https を用い、その通信の保護に SSL 暗号化の通信技術を利用し、お客さまのウェブブラウザとサーバの間で重要なデータ（クレジットカード情報等）の通信を保護しています。
- ④ 個人データの保護に暗号化技術を使用しています。
- ⑤ アクセス権限を合理的に設定し、権限のない者が個人情報にアクセスできないようにアクセス制御を行っています。
- ⑥ 個人情報保護の重要性に対する従業員の意識を高めるためにセキュリティおよびプライバシー保護に関する教育・研修を実施しています。
- ⑦ 個人情報に関する事故の緊急時対応計画を制定し、かつ、運営しています。

(2) 当社は、無関係な個人情報が収集されないための措置を講じます。個人情報の保持期間の延長が法律で許可されている場合を除き、当プライバシーポリシーに記載されている目的を達成するために必要な最短の期間に限り、お客さまの個人情報を保有します。

(3) 個人情報に関する事故が発生した場合、当社は、PIPL 等の定めに従い、速やかにお客さまに通知するとともに、規制当局に対して報告を行います。

## 5. 個人情報の取扱いに関する請求について

当社は、当社が保有する中国に所在のお客さまの個人情報に関するご請求に対し、第 1 章「9.（個人情報の取扱いに関する請求について）」に加え、PIPL 等に従って合理的な期間および範囲で、次のとおり対応します。なお、ご請求にあたっては、事前に本人確認をさせていただくことがあります。

### ① 同意の撤回に関するご請求

お客さまの個人情報の取扱いが同意に基づいている場合、お客さまは、その同意を撤回する権利を有しています。

ご請求内容に従い、お客さまが指定された個人情報の項目について、適切かつ可能な範囲で、消去を行います。

なお、消去により、それまでご利用可能だったサービスまたはお客さまのご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合があります。あらかじめご了承ください。

### ② プライバシーポリシーの解釈・説明に関するご請求

お客さまは、このプライバシーポリシーについて、解釈・説明を求める権利を有しています。

### ③ 請求方法

本条の請求方法は第 1 章「10.（開示等の請求方法およびお問い合わせについて）」の方法に準じます。

## 6. 第三者への提供および中国外への移転について

当社は、お客さまの個人情報の第三者に対する提供を行う場合（共同利用および中国国外への移転を伴う業務委託により提供する場合を含みます）、PIPL 等に従い対応します。

## 7. 個人情報の利用目的の変更について

お客さまの個人情報の利用目的を変更する場合、当社は、事前に、利用目的の変更を反映したプライバシーポリシーを当社ウェブサイトに掲載し、お客さまご本人の同意を得たうえで、新しい利用目的に応じた利用を行います。

## 8. 個人情報管理者の基本的情報

ANA ビジネスジェット株式会社

東京都港区西新橋 1 丁目 18 番 6 号 クロスオフィス内幸町

## 第 4 章 米国カリフォルニア州に居住するお客さまの個人情報の取扱いについて

最終更新日：2022 年 4 月 1 日

米国カリフォルニア州に居住するお客さまの個人情報の取扱いに関しては、カリフォルニア州消費者プライバシー法（California Consumer Privacy Act of 2018、以下「CCPA」といいます）に基づき、第 1 章に加えて第 4 章の規定が適用されます。なお、第 1 章で規定する内容に第 4 章で規定する内容が抵触する場合には、第 4 章の規定が優先するものとします。

第 4 章では、CCPA 上定義された用語が使用されています。特に、「販売」とは、金銭その他の価値ある対価と引き換えに、当社が他の事業者または第三者に対して、お客さまの個人情報を販売し、貸与し、公表し、開示し、流布し、利用可能な状態に置き、移転し、または、口頭、書面、電子的その他の手段により伝達することをいいます。なお、CCPA 上、当社と他の事業者または第三者との間で、個人情報の取扱いに関する適切な契約を締結している場合は、「販売」には該当しません。

### 1. 個人情報の取得・利用

当社が今後取得する可能性のある、または、過去 12 か月に取得したお客さまの個人情報の種類は、下記表に定めるとおりとなります。当社は、第 1 章「3.(1)個人情報の取得と利用目的について)」に定める目的で、これらの個人情報を利用します。また、これらの個人情報は、いずれも、お客さまご本人から取得するものです。

取得する個人情報の種類	個人情報の例
-------------	--------

識別子（特定の対象を一意的に区別するために用いられる名称、符号等）	お客さまの氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート情報、ANA マイレージクラブ会員情報等
カリフォルニア州顧客記録法の対象となる追加的なデータ(Cal. Civ. Code Sec. 1798.80(e)に記載されている個人情報の一切の種類)	クレジットカードカード情報等
商業的情報	ANA マイレージクラブ会員情報、クレジットカード有効期限、クレジットカード利用履歴および関連情報、旅程等

## 2.個人情報の共有

### ①個人情報の販売

当社は、お客さまの個人情報(未成年者の個人情報を含みます)を第三者へ販売しておらず、また、過去 12 か月に個人情報を販売したこともありません。

### ②事業上の目的での個人情報の開示

当社が過去 12 か月に事業上の目的で開示したお客さまの個人情報の種類およびその開示先である第三者の種類は、下記表のとおりです。

取得する個人情報の種類	個人情報の例	過去 12 か月に個人情報を開示した第三者
識別子（特定の対象を一意的に区別するために用いられる名称、符号等）	お客さまの氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート情報、ANA マイレージクラブ会員情報等	当社便をハンドリングする委託会社、提携する空港・航空会社、各種サービスプロバイダ、マーケティング提携会社、政府機関、裁判所、税関・入国管理当局、第三者機関等
カリフォルニア州顧客記録法の対象となる追加的なデータ(Cal. Civ. Code Sec. 1798.80(e)に記載されている個人情報の一切の種類)	クレジットカードカード情報等	当社便をハンドリングする委託会社、提携する空港・航空会社、各種サービスプロバイダ、マーケティング提携会社、政府機関、裁判所、税関・入国管理当局、第三者機関等
商業的情報	ANA マイレージクラブ会員情報、クレジットカード有効期限、クレジットカード	当社便をハンドリングする委託会社、提携する空港・航空会社、各種サービスプロバイダ、マーケティング

	ド利用履歴および関連情報、旅程等	グ提携会社、政府機関、裁判所、税関・入国管理当局、第三者機関等
--	------------------	---------------------------------

### 3. 個人情報の取扱いに関する請求について

(1) カリフォルニア州に居住するお客さまは、ご自身の個人情報について、以下の権利を有しています。

#### ① アクセス権

お客さまは、12 か月の間に 2 回まで、ご請求から過去 12 か月以内に当社が取得・利用・開示したお客さまの個人情報に関し、以下の情報を開示するよう、当社に請求する権利（以下「アクセス権」といいます）を有しています。

- ・当社が取得したお客さまの個人情報の種類
- ・当該個人情報の取得源
- ・当該個人情報を取得した事業上または商業上の目的
- ・当該個人情報の共有先である第三者の種類
- ・当社が取得したお客さまの具体的な個人情報
- ・当社が事業上の目的のために開示したお客さまの個人情報の種類
- ・当該個人情報の種類ごとの開示先である第三者の種類

#### ② 削除権

お客さまは、当社がお客さまから取得した一定の個人情報を削除するよう請求する権利（以下「削除権」といいます）を有しています。

上記のアクセス権または削除権を行使する場合には、以下の請求先およびお問い合わせ窓口を通じてご連絡ください。当社は、お客さまからのご請求に対し、関連法令に従った期間および範囲で対応致します。なお、ご請求にあたっては、以下のとおり、事前に本人確認をさせていただきます。

#### (2) 請求方法

本条の請求方法は第 1 章「8.（開示等の請求方法およびお問い合わせ窓口）」の方法に準じます。

当社は、原則として、各種請求を行ったお客さまについて、サービスの提供内容を変更する等、差別的に取扱うことはありません。しかし、個人情報の削除により、それまでご利用可能だったサービス、あるいはお客さまのご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合があります。あらかじめご了承の上、ご請求ください。

制定日：2018 年 7 月 2 日

改定日：2020 年 4 月 1 日

改定日：2022 年 4 月 1 日

ANA ビジネスジェット株式会社 代表取締役社長 片桐 純  
以上

